

PS Zeitarbeit

https://ps-zeitarbeit.de/?post_type=jobs&p=4722

Mitarbeiter (m/w/d) – Kundensupport

Referenznummer

Beschreibung

Du magst den persönlichen Kontakt mit Menschen?

Du bist kommunikativ und aufgeschlossen?

Du möchtest langfristige Perspektiven und geregelte Arbeitszeiten?

Dann bewirb dich jetzt als **Mitarbeiter (m/w/d)** im **technischen Kundensupport** für unser renommiertes Partnerunternehmen im **Leipziger Norden** und starte **ab sofort**. Auch **Quereinsteiger** sind willkommen!

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- technischer Kundensupport für einen Telekommunikationsanbieter im Bereich Internet und TV
- schriftliche und telefonische Auftragsannahme und -abwicklung
- Kundenberatung sowie Störungsbehebung per Telefon und Mail
- telefonische Terminierung der Techniker
- aktive Ansprache von Vertragsoptimierungen

Qualifikationen / Anforderungen

- versierter Umgang mit dem PC
- sichere Anwendung der gängigen Softwaresysteme und Internet
- stilsicheres Formulierungsvermögen in Wort und Schrift
- hohe Kunden- und Serviceorientierung sowie Auffassungsgabe
- flexibel, selbstständig, gut organisiert und teamfähig
- Multitasking-Fähigkeit (Zuhören & Arbeiten)
- 2-Schichtbereitschaft erforderlich

Leistungen der Anstellung

- unbefristetes Arbeitsverhältnis
- attraktive und faire Entlohnung
- 500 € Startprämie*
- 150 € Empfehlungsprämie*
- intensive Einarbeitung mit bezahlter, mehrwöchiger Schulung
- langfristiger Einsatz und hohe Kundenübernahmefähigkeit
- persönliche Betreuung und Beratung
- Fahrtkostenzuschuss/-übernahme
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- betriebliche Altersvorsorge
- Abschlagszahlungen

Kontakte

Haben wir dein Interesse geweckt?

Arbeitgeber

Personal Solutions

Referenznummer

Vollzeit / Teilzeit

Arbeitspensum

Vollzeit, Teilzeit

Dauer der Anstellung

unbefristet

Industrie / Gewerbe

Dienstleistung

Arbeitsort

Leipzig-Nord

Arbeitszeiten

40 Stunden, nach Absprache auch ab 30 Stunden möglich, in 2 Schichten zwischen 08:00 Uhr und 20:00 Uhr, Rollschicht mit Freizeitausgleich

Vergütung

ab 13,50 € / Std.

Veröffentlichungsdatum

25. März 2024

Dann bewirb dich am besten heute noch telefonisch oder per Mail unter der oben angegebenen Referenznummer.

Personal Solutions e. K.
Schützenstraße 21
D – 04103 Leipzig

Telefon +49 – (0)341 – 44 92 92 – 11
Telefax +49 – (0)341 – 44 92 92 – 20

WhatsApp +49 – (0)151 – 16 23 56 55

bewerbung@ps-zeitarbeit.de