

PS Zeitarbeit

<https://ps-zeitarbeit.de/job/mitarbeiter-m-w-d-kundensupport/>

Mitarbeiter (m/w/d) – Kundensupport

Referenznummer

Beschreibung

Für unseren renommierten Kunden am **Standort Leipzig** suchen wir einen kommunikativen und zuverlässigen

Mitarbeiter (m/w/d) – Kundensupport

mit **langfristiger Perspektive** und **hoher Kundenübernahmefähigkeit**.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- technischer Kundensupport für einen Telekommunikationsanbieter im Bereich Internet und TV
- schriftliche und telefonische Auftragsannahme und -abwicklung
- Kundenberatung sowie Störungsbehebung per Telefon und Mail
- telefonische Terminierung der Techniker
- aktive Ansprache von Vertragsoptimierungen

Qualifikationen / Anforderungen

- versierter Umgang mit dem PC
- sichere Anwendung der gängigen Softwaresysteme und Internet
- stilsicheres Formulierungsvermögen in Wort und Schrift
- hohe Kunden- und Serviceorientierung sowie Auffassungsgabe
- flexibel, selbstständig, gut organisiert und teamfähig
- Multitasking-Fähigkeit (Zuhören & Arbeiten)
- 2-Schichtbereitschaft erforderlich

Leistungen der Anstellung

- intensive Einarbeitung mit mehrwöchiger Schulung
- unbefristetes, familiäres Arbeitsverhältnis
- persönliche Betreuung und Beratung
- pünktliche und faire Lohnzahlung
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Abschlagszahlungen
- Bonussystem

Kontakte

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann bewerben Sie sich am besten heute noch telefonisch oder per Mail unter der oben angegebenen Referenznummer.

Personal Solutions e. K.
Schützenstraße 21
D – 04103 Leipzig

Arbeitgeber

Personal Solutions

Referenznummer

Vollzeit / Teilzeit

Arbeitspensum

Full-time, Part-time

Dauer der Anstellung

unbefristet

Industrie / Gewerbe

Dienstleistung

Arbeitsort

Leipzig

Arbeitszeiten

ab 30 Stunden möglich, in 2 Schichten zwischen 08:00 Uhr und 20:00 Uhr, Rollschicht mit Freizeitausgleich

Vergütung

ab 12,50 € / Std.

Veröffentlichungsdatum

24. November 2022

Telefon +49 - (0)341 - 44 92 92 - 11
Telefax +49 - (0)341 - 44 92 92 - 20

WhatsApp +49 - (0)151 - 16 23 56 55

bewerbung@ps-zeitarbeit.de